

HARDWARESCHUTZ VERGLEICH



Apple bietet eine einjährige beschränkte Garantie auf alle Hardwarekomponenten. Wenn es also einen Herstellungsfehler gibt, ist dieser abgedeckt. (Bei der zweijährigen Gewährleistung nach EU-Recht besteht ab dem 7. Monat Beweislastumkehr).
Um auch vor versehentlichen Schäden zu schützen und die ursprüngliche Garantie zu verlängern sowie kostenlosen technischen Support zu erhalten, können Sie sich für eine Police entscheiden. Unser Überblick:

Leistung/Schadensabdeckung	df36	df60	AppleCare+	df24+ Hardware schutz	df36+ Hardware schutz	df48+ Hardware schutz	Anmerkung
	Garantieverlängerung			Versicherungsschutz			

Schutzdauer/Leistungszeitraum in Monaten	36	60	36	24	36	48	
Apple Produkte	Mac mini, iMac 24, MacBook Air, MacBook Pro		alle Apple Produkte	alle Apple Produkte			
Leistungserbringung	NUR denkform		Weltweit alle Apple Partner/Store/Händler	NUR denkform			
Für gebrauchte (generalüberholte) Apple Produkte	✗		✓	✗			
Monatliche Zahlungsweise möglich	✗		✓*	✗			*nur in den USA, Kanada, Australien, Japan, Frankreich, Spanien, Italien und Deutschland - Nur über Apple direkt
Ab Kaufdatum nachträglicher Kauf	6 Monate		60 Tage	6 Monate			Um ein Schutz zu kaufen, muss ein Diagnosetest auf dem betreffenden Gerät durchgeführt werden. Egal, wann Sie Ihren Schutz erwerben, der Versicherungsschutz beginnt ab dem Tag, an dem Sie Ihr Gerät gekauft haben (Rechnungsdatum). Voraussetzung ist ob eine Abdeckung möglich ist: https://checkcoverage.apple.com/de/de/
Kostenloser Telefon-/Chat-Support	✓		✓	✓			bei denkform auch persönlich oder per E-Mail möglich
Für macOS (Macs) erhältlich	✓		✓	✓			
Für iPhone, iPad, Apple Watch erhältlich	✗		✓	✓			AppleCare+ verlängert die Hardwaregarantie eines iPhone, iPad von einem Jahr auf zwei Jahre. Apple bietet zwei Stufen von AppleCare+ für die Apple Watch an. Da die Uhren der Sonderedition (Edition, Hermes und Keramik) bereits zwei Jahre Garantieunterstützung haben, verlängert AppleCare+ diese auf ein drittes Jahr
Für Apple Display	✗		✓	✓			
Schutz auf Nachkäufer übertragbar (während der gültigen Laufzeit)	✗		✓	✓	✓ begrenzt auf 24 Monate	✓ begrenzt auf 24 Monate	Um eine Apple Care zu übertragen, müssen Sie dem Käufer Ihren Kaufbeleg (Quittung) und den Vertrag vorlegen sowie Apple per E-Mail, Fax oder Post benachrichtigen. Apple muss die Vertragsnummer der Versicherung, die Seriennummer des Gerätes und die Kontaktdaten des neuen Besitzers kennen. Alle Details sind in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten
Kündigung	✗		✓	✓			Wenn das innerhalb von 30 Tagen nach dem Abschluss der Versicherung erfolgt, erhalten Sie eine volle Rückerstattung abzüglich aller erhaltenen Leistungen, abzüglich einer Gebühr von 25 € oder 10 Prozent der anteiligen Rückerstattung, je nachdem, was weniger ist
Erweiterung der Hersteller-Garantieleistung (wie im ersten Jahr) ohne Kostenbeteiligung an Reparatur/Austausch	✓		✓	✓			
Material-, Produktions- und Konstruktionsfehler (defekte an Speicherbauteilen, Board, Bildschirm, Tastatur, TrackPad, Lüfter, Lautsprecher)	✓		✓	✓			
Batterie/Akkudefekte und Netzteil	✗		✓	✓			Batterieleistung muss unter 80% Akkukapazität liegen
Originalzubehör: Mitgeliefertes Apple Zubehör bspw. externe Tastatur oder Trackpad, Maus, Kabel, Kopfhörer	✗		✗	✓			bei df+ wird der Preis des Zubehörs mit dem Rechner summiert
Zusätzliches Apple Zubehör bspw. externe Tastatur oder Trackpad, Maus, Kabel, Kopfhörer	✗		✗	✗			
Eigenverschulden: Fall-/Sturzschäden; Unfall- und Stoßschäden	✗		✓	✓			Fremdverschulden durch Verursacher gedeckt
Eigenverschulden: Wasser, Feuchtigkeit- und Sandschäden	✗		✓	✓			Fremdverschulden durch Verursacher gedeckt
Eigenverschulden: Gerätedefekte durch Bedienfehler; unsachgemäße Handhabung	✗		✓	✓			Fremdverschulden durch Verursacher gedeckt
Elektronikschäden (Kurzschluss, Überspannung, Überstrom)	✗		✓	✓			*AppleCare+ deckt Mängel ab, an denen Sie keine Schuld tragen (max. zwei Vorfälle); df24+, df36+ und df48+ deckt max. einen Vorfall ab
Brand; Implosion/Explosion; Blitzschlag	✗		✓	✓			
Abnutzung/Verschleiss/Alterung, Alterung (Gehäusekratzer und Dellen bzw. Ausbeulungen)	✗		✗	✗			Schäden, die die Funktion der Sache nicht beeinträchtigen
Vandalismus; Vorsätzlich herbeigeführte Schäden	✗		✗	✗			Fremdverschulden durch Verursacher gedeckt
Schäden (Beschädigung/Zerstörung) die bereits vor Vertragsabschluss bestanden	✗		✗	✗			
Schutz bei Verlust oder Diebstahl, Raub, Einbruch	✗		✗*	✗			*Wird durch Hausratsversicherung abgedeckt - Es gibt einen speziellen Vertrag von AppleCare+ mit Diebstahl- und Verlustabsicherung, diesen kann man seit Herbst 2021, nur für iPhones, auch in Deutschland abonnieren und muss direkt bei Apple bezogen werden.
Austausch Im Totalschadensfall mit Selbstbeteiligung	✗		✓	✓*			*Nur Übernahme des Arbeitslohns
Austausch Im Totalschadensfall ohne Selbstbeteiligung	✗		✗	✗			
Eine Ablöse von Schäden als Gutschrift	✗		✗	✓			Eine Ablöse von Schäden in Bargeld ist nicht möglich
Ersatzgerät während Reparatur	optional zusätzliche Kosten		✗*	✓ kostenlos			*Ausnahme bei AppleCare for Enterprise
Kosten selbstbeteiligung bei Reparatur/Austausch im GARANTIEFALL (Ersatzteile) - KEINE Versandkosten (Bring in)	Keine Ersatzteilkosten		Keine Ersatzteilkosten	Keine Ersatzteilkosten			
Kosten selbstbeteiligung bei Reparatur/Austausch im VERSICHERUNGSFALL (Ersatzteile) - KEINE Versandkosten (Bring in)	✗		unterschiedlich nach Produkt und Schaden	50% der Ersatzteilkosten			*zusätzliche Gebühren fallen an
Anzahl der abgedeckten Versicherungsfälle bei *unabsichtlicher Beschädigung*	✗		∞*	1			
Kostenlose Abholung / Kostenloser Versand	✓		✗	✓			
Preis	a.A. pro Produkt unterschiedlich	a.A. pro Produkt unterschiedlich	a.A. pro Produkt unterschiedlich	10,0% vom Kaufpreis (min. 200€)	17,5% vom Kaufpreis (min. 250€)	25,0% vom netto Kaufpreis (min. 300€)	
AGB/Bedingungen	www.denkform.net		www.apple.de	www.denkform.net			

Lehnt sich ein Hardwareerschutz ?
Diese Antwort hängt möglicherweise davon ab, wie Sie Ihr Gerät einsetzen. Wenn das Gerät fast nie das Haus/Büro verlässt dann weniger (bspw. iMac etc.). Andererseits wenn das Gerät viel unterwegs ist (bspw. MacBook), auf das man sich jeden Tag verlassen muss, um wirtschaftlich zu sein, empfehlen wir einen Schutz.

Nicht versichert (ohne Rücksicht auf mitwirkende Ursachen) sind Schäden durch: Kriegereignisse jeder Art oder innere Unruhen; Terrorakte; Kernenergie, nukleare Strahlung oder radioaktive Substanzen; Erdbeben; Zwangsläufig von außen einwirkende Einflüsse des bestimmungsgemäßen Einsatzes.